

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności określa warunki dotyczące użytkowania serwisu internetowego prowadzonego przez Administratora pod adresem **www.kolejowa57.pl**

Korzystając z niniejszego serwisu internetowego w jakikolwiek sposób jego użytkownik akceptuje warunki określone w Polityce Prywatności i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

1. Postanowienia Ogólne i definicje

- a) Administrator – **Elbar – Katowice sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem:
ul. Kolejowa 57, 40-602 Katowice, adres e-mail: elbar@elbar.katowice.pl
- b) Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez czynniki określające fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- c) Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
- d) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- e) Serwis – serwis internetowy prowadzony przez administratora pod adresem: www.kolejowa57.pl
- f) Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca serwis lub korzystająca z usług opisanych w polityce.

2. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu

- a) W związku z korzystaniem przez użytkownika z serwisu administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług.
- b) Dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym są traktowane jako poufne i pozostają niewidoczne dla osób nieuprawnionych.
- c) Ochrona danych odbywa się zgodnie z zachowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie odbywa się na zabezpieczonych serwerach.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w serwisie

- a) Korzystanie z serwisu
 - Nawiązanie, ukształtowanie treści Umowy, jej zmiana bądź rozwiązanie oraz prawidłowa realizacja Usług – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- Kontakt z użytkownikiem serwisu internetowego w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania jak również świadczenia usług oferowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika),
- Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na ochronie jego praw.

b) Formularz kontaktowy

- Skorzystanie z formularza kontaktowego wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Użytkownik może podać dobrowolnie także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania.
Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi zapytania – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

c) Marketing

- W celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników w serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

5. Uprawnienia użytkownika

- a) Użytkownik ma prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- b) Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora.

- c) Gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z administratorem poprzez adres e-mail: elbar@elbar.katowice.pl lub adres korespondencyjny: ul. Kolejowa 57, 40-602 Katowice

6. Odbiorcy danych osobowych

- a) Odbiorcami danych osobowych będą te podmioty, którym Administrator danych osobowych ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa.
- b) Będziemy również przekazywać (w odpowiednich sytuacjach powierzać) dane osobowe zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT pozwalającym na prawidłowe korzystanie z serwisu.

7. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Administrator przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską, stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

8. Pliki cookie

- a) Witryna używa Plików Cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
- b) Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
- c) Zebrane dane wykorzystywane są do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych stron www, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie

użytkowników w witrynie. Cookies identyfikuje użytkownika, dzięki czemu dopasowywane są treści witryny, z której korzysta, do potrzeb użytkownika. Dzięki zapamiętaniu jego preferencji, umożliwiające są odpowiednie dopasowania skierowanych do niego reklam i przekazów marketingowych. Stosujemy Pliki Cookies, aby zagwarantować wysoki poziom wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy w celu optymalizacji działań.

- d) Na naszej witrynie wykorzystywane są następujące typy Plików Cookies:
- „niezbędne” Pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające Pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - Pliki Cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - „wydajnościowe” Pliki Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
 - „funkcjonalne” Pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - „reklamowe” Pliki Cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań (remarketing w wyszukiwarkach, w sieci reklamowej Google (GDN), remarketing z wykorzystaniem technologii pixel kodów na Facebook’u, inne sieci reklamowe).
- e) Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia Plików Cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie administratora.

10. Wyłączenie odpowiedzialności

Administrator strony nie bierze na siebie odpowiedzialności za zamieszczone reklamy. Kupujący powinien być ostrożny odpowiadając na reklamę bądź wysyłając pieniądze. Wprowadziliśmy przykładamy sporą wagę do tego, aby reklamodawcy, którzy publikują tu swoje reklamy byli wiarygodni, ale nie możemy odpowiadać za ich czyny.

Dane adresowe jak i szczegóły oferty każdego reklamodawcy można uznać za pewne tylko w momencie publikacji.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas korzystania z serwisu ani następstwa z tego wynikłe. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie tych stron oraz treści tam zawarte.

11. Prawa autorskie

Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie serwisu w całości lub części bez uzyskania uprzedniej zgody. Nie dotyczy to tymczasowego zwielokrotniania zawartości serwisu w pamięci operacyjnej komputera. Prawa autorskie do serwisu lub jego poszczególnych elementów oraz prawa do znaków towarowych zastrzeżone są na rzecz Wydawcy serwisu lub innych podmiotów. Elementy, których Wydawca nie jest autorem zostały opublikowane na podstawie udzielonej licencji. Wydawca oświadcza, iż materiały graficzne oraz animacje promujące poszczególne materiały pochodzą od producentów lub podmiotów z nimi współpracujących. Naruszenie praw własności intelektualnej skutkuje odpowiedzialnością cywilną lub karną.

12. Dane kontaktowe

Kontakt z administratorem jest możliwy poprzez:

adres e-mail: elbar@elbar.katowice.pl

adres korespondencyjny: ul. Kolejowa 57, 40-602 Katowice,

numer telefonu: +48 32 78 69 200

13. Zmiany polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 1 sierpnia 2025 r.